



**COMUNE DI CADEO**  
*Provincia Di Piacenza*  
**Settore Servizi alla Persona**

**REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE**

**Art. 1 - Oggetto e finalità del servizio**

Il presente Regolamento disciplina il servizio di trasporto sociale, inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, in particolare persone anziane e disabili, favorendo una più ampia opportunità di assistenza, indipendenza e socializzazione ed al fine di perseguire il miglioramento del benessere dei suoi cittadini.

**Art. 2 - Tipologia di servizi**

Il servizio consente il trasporto ed accompagnamento (individuale o collettivo) verso strutture sanitarie e di cura o verso luoghi che favoriscano l'assistenza, la socializzazione o la frequenza scolastica.

Il servizio di trasporto è svolto compatibilmente con le risorse finanziarie di bilancio e con la disponibilità dei mezzi e di persone.

**Art. 3 – Destinatari del servizio**

Possono usufruire del servizio i cittadini residenti nel Comune di Cadeo se:

- Anziani ultra sessantacinquenni;
- Disabili certificati ai sensi della L. 104/92 e s.m.i.;
- Persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate ad utilizzare i mezzi pubblici;
- Persone in carico al Servizio Sociale Comunale, per motivate necessità e a fronte di progetti individualizzati.

Non è concesso il trasporto di persone che necessitano di straordinaria assistenza sanitaria o di cure di emergenza o per i quali occorrono mezzi di trasporto specifici (barella, ambulanza...).

**Art. 4 – Modalità di svolgimento**

Il servizio viene effettuato principalmente attraverso l'attività di A.V.T.C. ODV CADEO, Associazione Volontari Trasporti Cadeo ODV, a fronte della co-progettazione avviata tra il Comune e l'Associazione stessa.

L'Associazione, nell'espletamento del servizio, utilizza mezzi adeguati propri, ausili che agevolano lo spostamento di persone con limitata autonomia motoria e si avvale di persone volontarie iscritte, fornendo inoltre attività di coordinamento ed organizzazione.

In casi residuali il servizio può essere effettuato con mezzi propri del Comune ed attraverso l'attività di volontari del Servizio Civile Nazionale, volontari Auser o persone iscritte all'Albo dei volontari Comunale.

### **Art. 5 - Ambito territoriale**

I trasporti sono di norma disposti nel territorio provinciale, fatta salva la possibilità di effettuare servizi al di fuori del territorio provinciale per particolari motivi ed esigenze e previo, in ogni caso, la disponibilità delle persone volontarie.

### **Art. 6 - Modalità di accesso al servizio**

I soggetti che intendono usufruire del Servizio di Trasporto Sociale, o loro delegati, devono presentare istanza di iscrizione al servizio di trasporto sociale, presso gli uffici del Servizio Sociale Comunale su apposito modulo predisposto.

Accertata la sussistenza dei requisiti, la persona viene iscritta al Servizio.

Alla domanda può essere allegata dichiarazione ISEE al fine del riconoscimento dell'eventuale compartecipazione del Comune alla tariffa.

Una volta effettuata l'iscrizione, la prenotazione del singolo trasporto potrà essere avanzata, dal diretto interessato o persona di riferimento, anche telefonicamente, sia al Servizio Sociale Comunale sia all'Associazione A.V.T.C. ODV. CADEO.

L'iscrizione al servizio ha validità pluriennale mentre ogni anno sarà necessario, per l'ottenimento della tariffa agevolata, presentare certificazione ISEE in corso di validità.

Le richieste ammissibili sono evase compatibilmente con la disponibilità del mezzo e della figura del volontario per il giorno e l'orario stabilito, dando comunque priorità ai casi di maggior bisogno ed urgenza.

Qualora la persona necessiti di particolare assistenza, dovrà essere accompagnata da un familiare o persona di riferimento.

In casi particolari, gli interventi di trasporto ed accompagnamento sono disposti direttamente dal Comune, anche in deroga all'iscrizione al Servizio e a quanto sopra descritto ma sempre nel rispetto degli indirizzi e dei principi generali contenuti nel presente regolamento.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano nella tipologia di interventi disposti ad iniziativa diretta del Comune, l'organizzazione del trasporto, individuale o collettivo, verso Centri diurni per anziani e disabili, per raggiungere spazi destinati all'assistenza, la socializzazione o la frequenza scolastica, verso il Centro prelievi territoriale, in occasione delle elezioni a garanzia del diritto di voto o verso altre destinazioni concordate con il Servizio Sociale.

Per questa tipologia di interventi potrà essere prevista, qualora se ne ravvisi la necessità, una figura di accompagnatore, che verrà individuata dal Servizio Sociale comunale e/o dall'A.V.T.C. ODV CADEO.

### **Art. 7 – Modalità di fruizione del servizio**

Al momento della prenotazione del trasporto, l'interessato o suo delegato, dovrà indicare luogo di partenza e destinazione, orario della visita, previsione di attesa e ogni altra informazione utile.

I volontari incaricati al servizio di trasporto non sono autorizzati e non possono in ogni caso espletare attività di assistenza a domicilio, per cui il richiedente dovrà, al momento dell'orario fissato per la partenza, trovarsi pronto.

Il trasporto prevede di norma l'attesa durante la visita salvo i casi in cui la visita richieda tempi di attesa prolungati per cui il volontario potrà fare rientro alla sede e tale percorso verrà calcolato nel conteggio complessivo del viaggio.

Si ribadisce, qualora la persona necessiti di particolare assistenza o in caso di attesa prolungata, che venga accompagnata da un familiare o persona di riferimento.

Il volontario non può essere delegato a relazionarsi con medici, specialisti e altre figure sanitarie per aggiornamenti, indicazioni o altre comunicazioni inerenti le condizioni di salute della persona accompagnata.

Nel caso si verifichi l'esigenza di soddisfare contemporaneamente più persone, nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo o tragitto, potrà essere disposto il trasporto di più persone contemporaneamente, fermo restando le condizioni di sicurezza normativa.

Il servizio potrà essere ridotto e/o sospeso per indisponibilità del mezzo o del personale oppure per avverse condizioni metereologiche che limitano sicurezza alla guida.

#### **Art. 8 - Quota di contribuzione**

I cittadini che usufruiscono del servizio sono tenuti a compartecipare alla spesa corrispondendo un rimborso chilometrico, comprensivo delle tratte di andata e di ritorno.

Eventuali costi di pedaggio autostradale o parcheggio sono a carico della persona che fruisce del servizio.

Non viene invece calcolato, ai fini del rimborso, il tempo impiegato per l'espletamento del servizio.

È prevista una compartecipazione del Comune alla spesa per le persone, residenti nel Comune di Cadeo ed iscritte al servizio, che presentino un ISEE inferiore ad una soglia stabilita.

Tariffa del rimborso chilometrico e soglia ISEE per il riconoscimento della compartecipazione del Comune sono determinati con apposito atto della Giunta Comunale.

Di norma il rimborso viene effettuato direttamente ad A.V.T.C. ODV Cadeo, previa richiesta dell'Associazione stessa.

Per specifici interventi disposti dal Comune quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il trasporto verso Centri Diurni, Centro prelievi di Roveleto di Cadeo o per altre situazioni particolari, la tariffa a carico del fruitore del servizio verrà stabilita con apposito atto della Giunta Comunale ed il rimborso, ove previsto, dovrà essere corrisposto direttamente al Comune, previa richiesta di pagamento.

❖ Possono fruire dell'esenzione al pagamento della tariffa, persone residenti nel Comune che presentino situazione di particolare disagio socio- economico, prive di rete familiare e per le quali sia attivato un progetto individualizzato di aiuto predisposto dall'Assistente Sociale. L'eventuale esenzione al pagamento è disposta dall'Assistente Sociale previo istruttoria della situazione e valutazione.

#### **Art. 9 – Norme di comportamento**

Le persone che accedono al servizio sono tenute a comportamenti corretti, educati e non lesivi nei confronti degli operatori addetti al trasporto, pena l'esclusione dal servizio.

#### **Art. 10 – Trattamento dei dati**

Nella gestione del servizio di trasporto sociale, è assicurata, da parte di questo Ente e del personale volontario impiegato, l'osservanza di tutte le disposizioni derivanti dal D. Lgs. n. 196/2003 in materia di tutela della riservatezza, nel rispetto dei diritti e della dignità degli utenti e a garanzia che il trattamento dei dati in possesso avverrà esclusivamente per le finalità relative al servizio reso.